



# PSYCHIATRISCHE DIENSTE SOLOTHURN EINE «SELBSTHILFEFREUNDLICHE GESUNDHEITSINSTITUTION»

Benedikt Wyss, Ressortleiter Pflege

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so** **H**

Ende 2019 Kontaktstelle Solothurn kommt auf die Psychiatrischen Dienste zu:



**Reden hilft. Besonders in  
schwierigen Zeiten.**



Kontaktstelle  
Selbsthilfe  
Kanton Solothurn

Wir beraten  
Sie gerne  
062 296 93 91

# PROJEKT «SELBSTHILFEFREUNDLICHE GESUNDHEITSINSTITUTIONEN»

## Ziel:

- Förderung der Selbsthilfefreundlichkeit in der Gesundheitsinstitution
- Zusammenarbeit zwischen der Gesundheitsinstitution und dem regionalen Selbsthilfezentrum langfristig sichern
- Auszeichnung «Selbsthilfefreundlich» nach Erfüllung von Qualitätskriterien

## Auszeichnung «Selbsthilfefreundlich»

Um die Auszeichnung «Selbsthilfefreundlich» zu erhalten, sind folgende Bedingungen zu erfüllen:

1. Gültiger Kooperationsvertrag liegt vor.
2. Kontaktperson für Selbsthilfe innerhalb der GI wurde ernannt und bekannt gegeben
3. Erfüllung von mindestens 4 der 6 Qualitätskriterien mit Hilfe eines Massnahmenkatalogs (gilt für die Erlangung der ersten Auszeichnung. Danach sind alle 6 Qualitätskriterien erforderlich).
4. Gewährleistung, dass die Selbsthilfegruppen bei der Erarbeitung des Massnahmenkatalogs sowie der strukturierten Auswertung der Massnahmenumsetzung vertreten sind.

**Der Entscheid über den Erhalt der Auszeichnung obliegt: «Selbsthilfe Schweiz».**

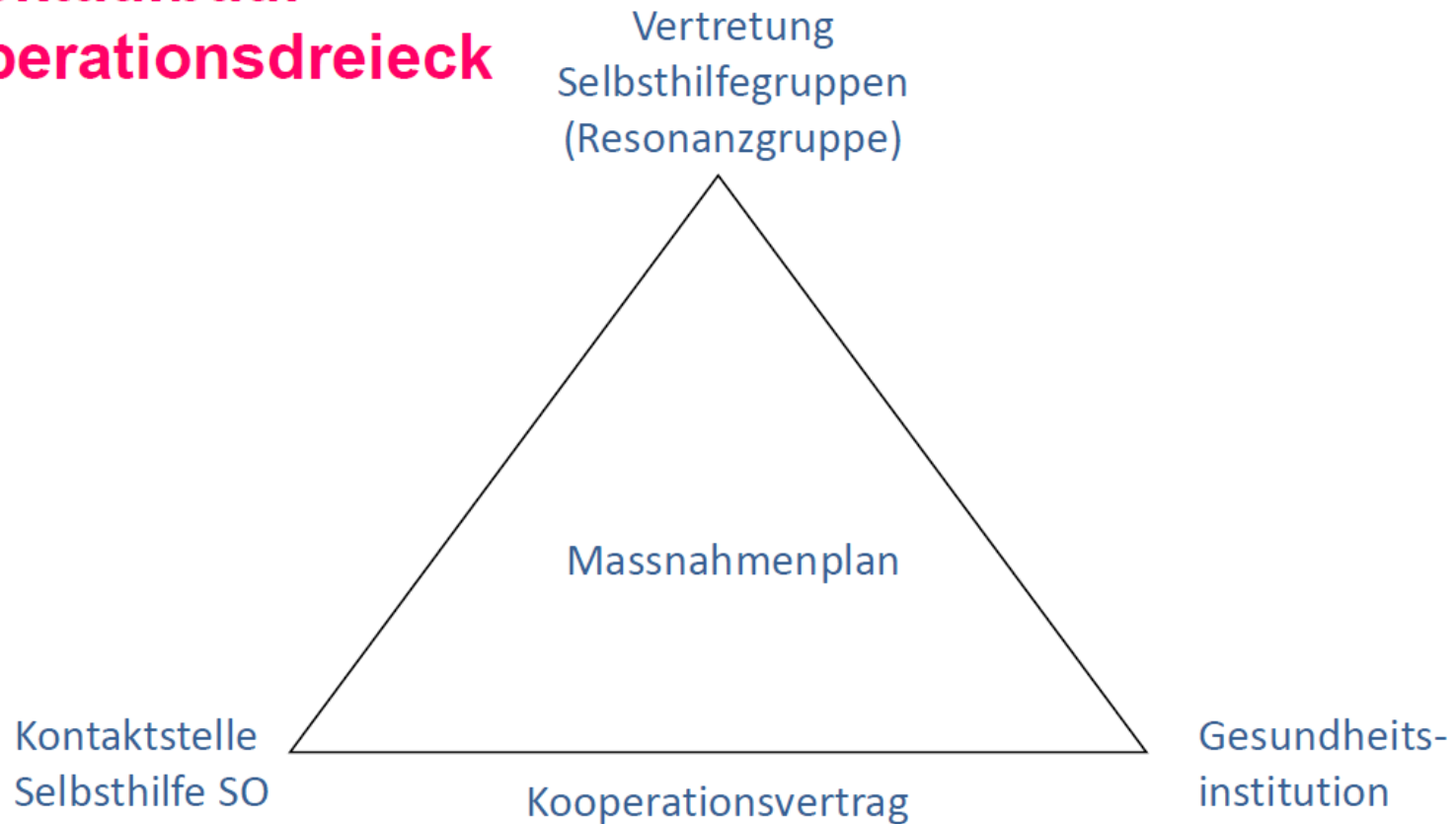


Kontaktstelle  
Selbsthilfe  
Kanton Solothurn



SELBSTHILFESCHWEIZ  
INFOENTRAIDESUISSE  
AUTOAIUTOSVIZZERA

## Projektaufbau: Kooperationsdreieck





# Ab Januar 2020: Beginn Erarbeitung eines 10 seitigen Massnahmenkatalogs

Montag, 29. Juni 2020

## Massnahmenkatalog: Projekt «Selbsthilfefreundlich»

Für die

Solothurner Spitäler AG (soH) - Psychiatrische Dienste  
Weissensteinstrasse 102, 4500 Solothurn (KPPP)

Für die

Kontaktstelle Selbsthilfe Solothurn  
Poststrasse 2, 4500 Solothurn (KSH)

Zwischenevaluation: März 2021

Qualitätskriterium und Ziel	Massnahme	Konkrete Umsetzung (inkl. Zuständigkeit)
<p><b>1 Die Selbstdarstellung der Selbsthilfe wird ermöglicht.</b></p> <p>Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten werden zur Verfügung gestellt, um über die Selbsthilfe zu informieren. Deren Gestaltung orientiert sich an den Bedürfnissen der PatientInnen bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppen.</p>	<p><b>A Informationswand im Eingangsbereich und auf den Abteilungen</b></p> <p>mit Flyern der relevanten, aktiven Selbsthilfegruppen, Namen und Kontakten der Kontaktpersonen für Selbsthilfe der KPPP und dem Kontakt der KSH.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Auflistung der Orte, an welchen die Informationen angebracht werden, wird erstellt. → KPPP</li><li>• Anhand der Auflistung, wird ein Vorschlag gemacht, welche Informationen/Flyer pro Standort sich eigenen würden. → KSH</li><li>• Die notwendigen Informationsmaterialien (z. Bsp. Poster) werden erstellt. → KSH</li><li>• Die Zuständigkeit für die Standorte wird geklärt (Auffüllen und auswechseln der Flyer). → KPPP</li><li>• Die Zuständige Person für die Standorte wird in regelmässigen Abständen mit aktuellem Material beliefert. → KSH</li><li>• Die notwendigen Materialien werden beschafft (Flyerhalter, u. ä.). → KPPP</li></ul>

INFORMATION

# SELBSTHILFE

Ihre Ansprechpersonen in den Kliniken für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik Solothurn



lic. phil. Sabine Tschudin  
Leiterin Psychologischer Dienst  
T 032 627 14 51



Benedikt Wyss  
Ressortleiter Pflege  
T 032 627 14 22

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so**H

# BEISPIEL

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Über die Auswertung der KSM Einträge wird die Vertretung der Selbsthilfe-</li> </ul>	
	und der bestehenden Begleitangebote hin.	gruppen und die Kontaktstelle jährlich informiert (5C). → KPPP	
	<p><b>2 B Mündliche und schriftliche Information von Angehörigen</b></p> <p>Angehörige werden über die Angebote der Selbsthilfe informiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In der Angehörigenprechstunde und der Angehörigengruppe der KPPP wird auf das Angebot der Selbsthilfe hingewiesen (Flyer und mündlich). Beides wird in der jeweiligen Dokumentation schriftlich festgehalten. → KPPP</li> <li>Aktuelles Informationsmaterial wird von der Kontaktstelle zur Verfügung gestellt. → KSH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Angehörigengruppe: 1x/Monat, Flyer auflegen und Hinweis darauf; erfolgte ab Mai 2021 (coronabedingt) – Flyer wird jedoch schon seit jeher aufgelegt</li> </ul> <p>Angehörigengespräche einzeln: Flyer jeweils abgeben; erfolgte ab Januar 2021 (coronabedingt)</p> <p>2022: erfolgt laufend 2023: erfolgt laufend</p>
	<p><b>2 C Informationsanlässe</b></p> <p>Die Kontaktstelle Selbsthilfe sowie die AA/NA informieren in abteilungsspezifischen Anlässen die PatientInnen regelmässig über die Möglichkeiten der Selbsthilfe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Informationsanlässe werden auf der Abteilung B1 (Angst/Depression) und C1 (Abhängigkeitserkrankungen) durchgeführt (4-5 Mal jährlich pro Station). Von der Krisenstation (B2) wird abgesehen, da es vom Zeitpunkt her für die Pat. nicht geeignet ist. → KSH mit SHG-Vertretung, AA, NA</li> <li>Ein Ablauf der Koordination wurde durch die KSH erstellt. Entsprechend koordiniert Sie die jährliche Planung der Informationsanlässe. → KSH</li> <li>Informationsanlässe können in Absprache mit Sandra Geiger, Pflege-Stationenleitung, auch in Olten (Psychosomatik) umgesetzt werden → KSH, KPPP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>B1 (Angst/Depression): 2020: 24.8.20 / 23.11.20 (R. Schmid) 2021: 12.4.21 / 21.06. / 13.09. / 22.11. (R. Schmid) 2022: 28.3., 27.6., 26.9., 28.11. (R. Schmid) 2023: 27.3., 26.6., 25.9., 27.11.</li> <li>C1 (Abhängigkeitserkrankungen): 2020: 27.8.20 NA 2021: noch keine Vorstellungen erfolgt – diese jederzeit möglich nach Vorankündigung, u. a. geeignet montags 14-15.00 oder donnerstags 15 – 16.00h – KSH klärt ab.&lt; 2022: 16.3. (AA), 8.6. (NA), 13.9. (AA), 7.12. (NA)</li> </ul>
			<p>2023: 15.3. (AA), 15.6. (NA), 13.9. (AA), 14.12. (NA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>B2 (Krisenstation): 2021: 22.11. (R. Schmid) 2022: 28.3., 27.6., 26.9., 28.11. (R. Schmid) 2023: findet aufgrund der PatientInnenbefindlichkeiten auf Wunsch</li> </ul>



# Auftrag für die Pflege Bezugspersonen

## Auftrag: Auszeichnung "Selbsthilfefreundliche Institution"

Um die Auszeichnung "Selbsthilfefreundlich" zu erhalten sind im Kooperationsvertrag folgende Qualitätskriterien und Aufgaben für die Pflege definiert:

**1. Infoveranstaltungen welche auf der Station stattfinden, bitte zeitnah an S. Tschudin oder B. Wyss melden** (betrifft vor allem C1 und B1)

### 2. Mündliche und schriftliche Information von Patienten

- Während des Aufenthalts werden alle Patienten mindestens zweimal auf das Angebot der Selbsthilfe aufmerksam gemacht. Einmal während dem Aufenthalt und einmal kurz vor dem Austritt. Der Zeitpunkt und die Art der Information wird schriftlich in der Pflegedokumentation festgehalten.
- Aktuelles Informationsmaterial wird von der Kontaktstelle Selbsthilfe Solothurn zur Verfügung gestellt und liegt auf der Station im Stationszimmer auf. Das Material kann bei S. Tschudin bestellt werden.

### Umsetzung:

Erste Information und Dokumentation:

1. Während dem Aufenthalt soll das Thema Selbsthilfe bei allen Patienten von der Bezugsperson angesprochen werden
2. Informationsmaterial liegt auf der Station auf und kann den Patienten abgegeben werden, mit dem Ziel der Vernetzung mit einer Selbsthilfegruppe bereits während des Aufenthaltes in der Klinik.
3. Dieser Prozess wird im KISIM- Verlauf Pflege PD (Eintragsart: Selbsthilfe) entsprechend dokumentiert.

Zweite Information und Dokumentation:

1. Vor dem Austritt werden die Patienten erneut von der Bezugsperson zum Thema "Selbsthilfe" angesprochen und auf die Möglichkeit, sich einer Selbsthilfegruppe anzuschliessen aufmerksam gemacht.
2. Ein Flyer der Selbsthilfegruppe und eine Liste der Selbsthilfegruppen wird den Austrittsunterlagen beigelegt
3. Ein Fragebogen wird den Patienten abgegeben und vor Austritt wieder zurückverlangt.
4. Dieser Prozess wird im KISIM- Verlauf Pflege PD (Eintragsart: Selbsthilfe) entsprechend dokumentiert.

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler 

Kliniken für  
Psychiatrie, Psychotherapie  
und Psychosomatik

Chefarzt  
Prof. Dr. med.  
Martin Hatzinger

*Behandlungszentren*

Abhängigkeitserkrankungen  
Dr. med. Peter Schwörer

Alterspsychiatrie  
Dr. med. Julijana Vukasinovic

Angst und Depression  
PD Dr. med. Thorsten Mikoteit

Diagnostik- und  
Krisenzentrum  
Dr. med. Michaela Harzke

Psychosen  
Dr. med. Andreas Wolf, EMBA

Psychosomatik  
PD Dr. med. Thorsten Mikoteit

Datum: \_\_\_\_\_

1) Wurden Sie über die Möglichkeiten der Selbsthilfe informiert?

ja       nein

Bemerkungen:

---

---

---

2) Würden Sie aufgrund der erhaltenen Informationen einen Besuch einer Selbsthilfegruppe in Betracht ziehen?

ja       nein

Bemerkungen:

---

---

---

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Angaben in **anonymisierter** Form für Studien- und Bewertungszwecke verwendet werden dürfen.

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so** **H**

# URKUNDE

Die **Solothurner Spitäler AG soH, psychiatrische Dienste**  
erhält nach erfolgreicher Überprüfung  
die Auszeichnung



WIR SIND  
**SELBSTHILFEFREUNDLICH**

Die Selbsthilfefreundlichkeit wurde gemeinsam mit  
der Kontaktstelle Selbsthilfe Kanton Solothurn und  
Teilnehmenden von Selbsthilfegruppen auf Augenhöhe  
erarbeitet.

Basel, Dezember 2021

Für das Vergabegremium:

Philippe Lehmann  
Präsident, Selbsthilfe Schweiz

Elena Konstantinidis  
Projektleiterin, Selbsthilfe Schweiz

[Diese Auszeichnung ist 2 Jahre lang gültig.](http://www.selbsthilfefreundlichkeit.ch)  
[www.selbsthilfefreundlichkeit.ch](http://www.selbsthilfefreundlichkeit.ch)



Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **soH**

NOVEMBER 2023

# WIEDERAUSZEICHNUNG ERLANGT



Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so**H

# SELBSTHILFE IN DER PD

## ANLÄSSE UND FORTBILDUNGEN PD

- **Pflegeforum und anschliessende ärztliche Fortbildung:**  
**Input zu einem Thema Selbsthilfe**

Jedes Jahr im November ein Input durch die Kontaktstelle Selbsthilfe:

- 2021: Selbsthilfegruppe Angehörige von Menschen mit Depressionen.
  - 2022: Selbsthilfegruppe nach einem Suizidversuch (Suizid und Suizidversuch)
  - 2023: Selbsthilfe Solothurn und Expert\*innen aus Erfahrung zum Thema «Der letzte Tag meiner stationären Entgiftung – und jetzt?»
  - 2024: ?
- **Monatliche Einführungsveranstaltungen** durch S. Tschudin für neue MitarbeiterInnen
  - **Thema an Leitungssitzungen:** Sporadische Informationen durch mich oder S.Tschudin an diversen Leitungssitzungen (Departements Leitung, Medizinisch Leitungskonferenz, Pflegekadersitzung ua.) der PD während dem Jahr
  - **Diverse Standaktionen** der Kontaktstelle beim Eingang oder vor dem Haus 2 PD z. B am Tag der Selbsthilfe:

Dieses Jahr wegen der 30 Jahre Feier Kontaktstelle Solothurn später geplant  
am: **Mittwoch, 21.8.2024 von 11.30 – 16:15 Uhr**

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler 



## Was sonst noch läuft:

- **Patienteninformation** via Flyer am Tag der Selbsthilfe
- **Blog-Beitrag** S. Tschudin auf der SH Schweiz-Website
- **Infoaustausch Marketing Kommunikation SoH**
- **Zur Verfügung-Stellen** von erarbeiteten Materialien/Dokumenten an BSS-Abteilungen zur Erreichung Auszeichnung
- Durchführung **Dialog Olten und Solothurn** (je 1x monatlich), runder Tisch Olten (1x wöchentlich)
- Diverse **interne Austauschs** B. Wyss / S. Tschudin
- **Zwei Sitzungen mit Kontaktstelle und Resonanzgruppe**
- **Besuch AA**, Transport zum AA Probemeeting
- **Neu!!** Versuchsweise **Inhouse Meetings NA**
- **Gute Planung der Infoanlässe** der Selbsthilfe auf den Stationen

>>> siehe Liste:

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so** **H**

## 2024: Planung Info-Anlässe Selbsthilfe, Psychiatrischen Klinik SO

	Datum	Zeit	Wer	Wo
<b>Januar</b>				
<b>Februar</b>	15. Donnerstag	16.00 - 17.00	NA	C1
<b>März</b>	13. Mittwoch	19.00 - 20.00	AA	C1
	25. Montag	16.45 - 17.30	Kontaktstelle SH	B1
<b>April</b>		16.00 - 17.30	<b>NA</b>	<b>C1 Inhouse-Meeting</b>
<b>Mai</b>	14. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1
	15. Mittwoch	16.00 - 17.00	AA	C1
	26. Montag	11.00 - 12.00	Kontaktstelle SH	Olten
	28. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1
<b>Juni</b>	11. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	24. Montag	16.45 - 17.30	Kontaktstelle SH	B1
<b>Juli</b>	16. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	17. Mittwoch	16.00 - 17.00	AA	C1
<b>August</b>	14. Mittwoch	16.00 - 17.00	AA	C1
	20. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	26. Montag	11.00 - 12.00	Kontaktstelle SH	Olten
<b>September</b>	03. <del>Dienstag</del>	16.00 - 17.30	NA	Info für Fachleute
	17. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	23. Montag	16.45 - 17.30	Kontaktstelle SH	B1
<b>Oktober</b>	15. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	16. Mittwoch	16.00 - 17.00	AA	C1
<b>November</b>	19. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	25. Montag	11.00 - 12.00	Kontaktstelle SH	Olten
	25. Montag	16.45 - 17.30	Kontaktstelle SH	B1
<b>Dezember</b>	17. Donnerstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting
	31. Dienstag	16.00 - 17.30	NA	C1 Inhouse-Meeting

Die Kontaktangaben – insbesondere der AA / NA – sind nur für den internen Gebrauch zur Koordination der Informationsveranstaltungen und dürfen nicht weitergereicht werden.

Organisation/Funktion	Name	Mail	Telefon
Anonyme Alkoholiker (AA)	Walter	oea-so@anonyme-alkoholiker.ch	079 796 84 27
Narcotics Anonymous (NA)	Patrick	solothurn@narcotics-anonymous.ch	079 963 88 18
Kontaktstelle Selbsthilfe	Regina Schmid	info@selbsthilfesolothurn.ch	062 296 93 91
Stationsleiterin Pflege B1	Thea-Maria Neie	thea-maria.neie@spital.so.ch	032 627 13 60
Stationsleiterin Pflege C	Ute <del>Störtenbecker</del>	ute.stoertenbecker@spital.so.ch	032 627 13 70
Stationsleiterin (Olten)	Sandra Geiger	sandra.geiger@spital.so.ch	062 311 54 38

# FRAGEN?



Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so** **H**

**HERZLICHEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT**

Psychiatrische  
Dienste

solothurner  
spitäler **so**H